

Kontaktformular Service Abteilung

Form to contact service department

Allgemeine Informationen

General Information

Name / name _____

Kunden Nr. / company no. _____

Firma / company _____

Straße / Street _____

Postleitzahl / postcode _____

Ort – Land / location country _____

Telefon / telephone _____

E-Mail _____

Date _____

Kontaktgrund

Contact reason

Allgemeine Frage / general request

Maschinenstörung / trouble-shooting

Schulung / training

Maschinenbezogene Informationen

machine-related information

Maschinen Type / machine type _____

Seriennummer / machine serial no. _____

Maschinenzustand / machine status

in Betrieb / operation possible	Beschränkt in Betrieb / limited operation possible	Maschinenstillstand / machine down	Fernwartung möglich ? / remote access possible?

Fehlerinformation / fault-related information

Nummer Fehlermeldung (Monitor)
Fault no. (monitor) _____

Text Fehler (Monitor)
Fault text (monitor) _____

Symbol Fehler (Steuerung/Regler)
Fault symbol (on controller) _____

Fehler an Mechanik/Bewegung?
Fault at mechanical system / movement? _____

Betroffene Artikel Nr. / Baugruppen Nr.?
Affected part no./ assembly group no.? _____

Problembeschreibung
Description of the problem _____

Zusätzliche Informationen wie Fotos/Videos senden Sie bitte als E-mail oder via <https://cryptshare.zto.zahoransky.de/Start?1>
Additional information like photos/videos can be send by mail, or upload to <https://cryptshare.zto.zahoransky.de/Start?1>

Bitte senden Sie dieses ausgefüllte Formular an service@zahoransky.com
Please send this completed form to service@zahoransky.com

Kursprogramm 2024 / Training Program 2024

Kurs / Course	Dauer / Duration	KursNr. / CourseNo.	Termine / Dates
---------------	------------------	---------------------	-----------------

Bereich Zahnbürstenmaschinen (deutschsprachig) Toothbrush Machines (English-language)

Grundkurs an Zahnbürstenmaschinen Basic course on toothbrush machines	2 Tage 2 Days	201 201	04.03. – 05.03.24 or 16.09. – 17.09.24 11.03. – 12.03.24* or 23.09. – 24.09.24*
Aufbaukurs Pneumatik, Elektrotechnik und deren Komponenten Foundation course, Pneumatics, electronics and components	1 Tag 1 Day	110 110	06.03.24 or 18.09.24 13.03.23* or 25.09.24*
Profikurs an Zahnbürstenmaschinen Expert course on toothbrush machines	2 Tage 2 Days	202 202	07.03. – 08.03.24 or 19.09. – 20.09.24 14.03. – 15.03.24* or 26.09. – 27.09.24*
Expertenkurs an Zahnbürstenmaschinen Expert course on toothbrush machines	2-5 Tage 2-5 Days	203 203	Auf Anfrage On request*

Bereich Bohr- und Stopfmaschinen (deutschsprachig) Drilling and Tufting Machines (English-language)

Grundkurs an Bohr- und Stopfmaschine Basic course on drilling and tufting machines	2 Tage 2 Days	401 401	08.04. – 09.04.24 or 07.10. – 08.10.24 15.04. – 16.04.24* or 14.10. – 15.10.24*
Aufbaukurs; Pneumatik, Elektrotechnik und deren Komponenten Foundation course; Pneumatics, electronics and components	1 Tag 1 Day	110 110	10.04.24 or 09.10.24 17.04.24* or 16.10.24*
Profikurs an Bohr- und Stopfmaschinen Advanced course on drilling and tufting machines	2 Tage 2 Days	402 402	11.04. – 12.04.24 or 10.10. – 11.10.24 18.04. – 19.04.24* or 17.10. – 18.10.24*
Expertenkurs an Bohr- und Stopfmaschinen Expert course on drilling and tufting machines	2-5 Tage 2-5 Days	403 403	Auf Anfrage On request *

Spezielle Kurse / Special Courses

3D Brush Designer für Zahnbürstenmaschinen 3D Brush Designer for toothbrush machines	1 Tag 1 Day	901 901	Auf Anfrage On request *
3D Brush Designer für Bohr- und Stopfmaschinen 3D Brush Designer for drilling and tufting machines	2 Tage 2 Days	902 902	Auf Anfrage On request *
CAD Converter für Bohr- und Stopfmaschinen CAD Converter for drilling and tufting machines	1 Tag 1 Day	903 903	Auf Anfrage On request *

ZAHORANSKY AG
Anton-Zahoransky-Strasse 1
79674 Todtnau-Geschwend/Germany
E-Mail: service@zahoransky.com

Anmeldung nur schriftlich möglich!
Registration only possible in written form!

*= Kurssprache: Englisch
*= Course Language: English